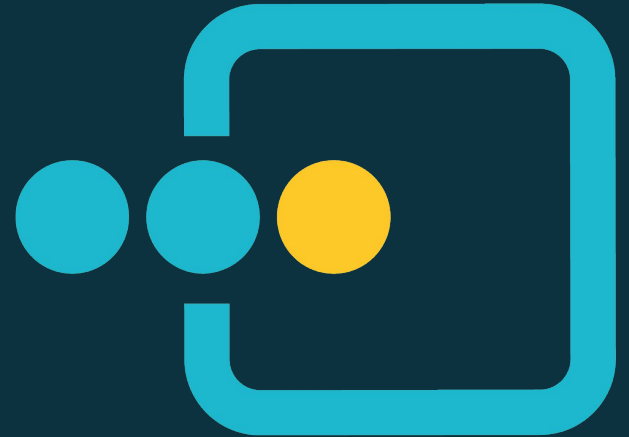


## Guide

Comment vider le cache et  
mettre à jour l'application

**Guestonline**neo

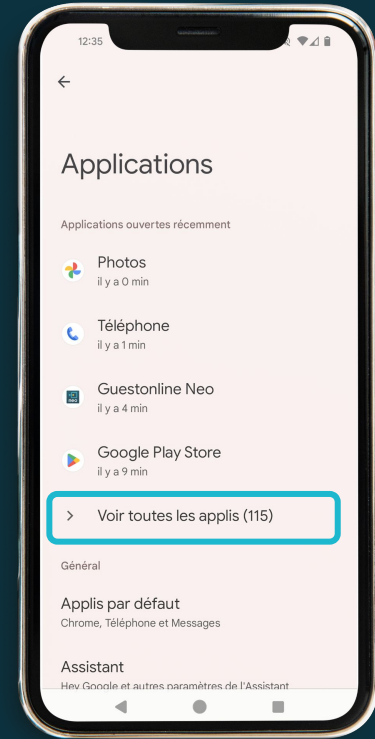
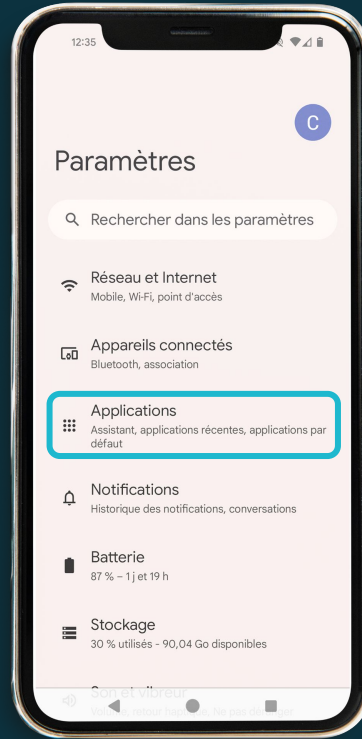
by  COVERMANAGER





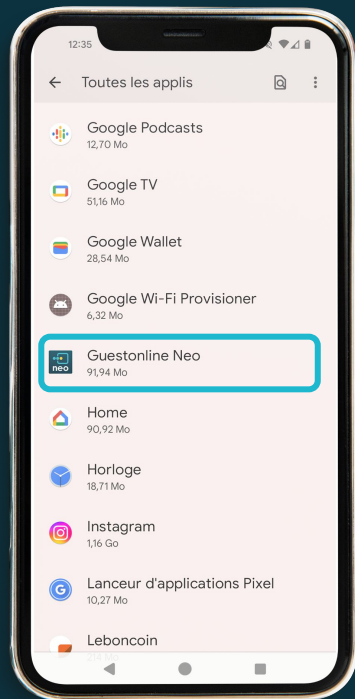
# Android

1. Rendez-vous dans les "Paramètres" de votre téléphone
2. Allez dans "Applications"
3. Sélectionnez "Voir toutes les applis"

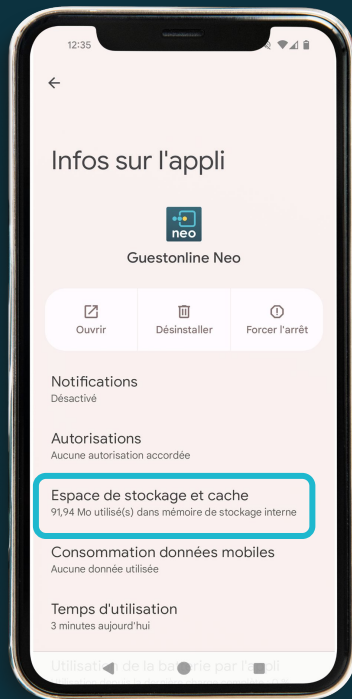




## Android



4. Sélectionnez **Guestonline Neo**



5. Allez dans "Stockage et cache"



6. Appuyez sur "Effacer du stockage"  
et "Effacer du cache"



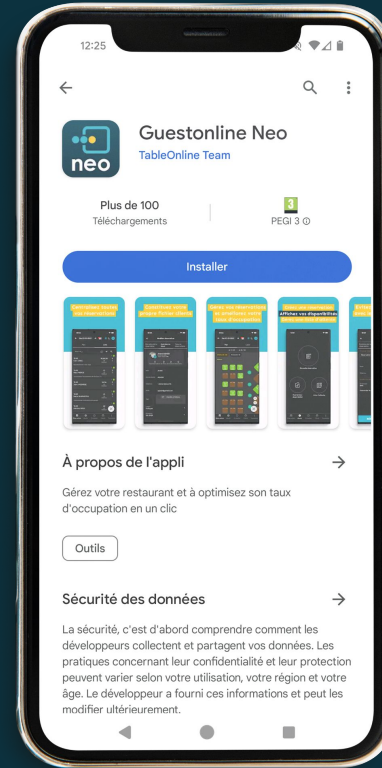
## Android

7. Vérifiez si la version est bien la **2.6.5**

- a. Si elle est à jour (allez à l'étape 8)
- b. Elle n'est pas à jour :

- Désinstallez l'application puis installez la dernière version depuis le **Google Play Store**.
- Allez à l'étape 7

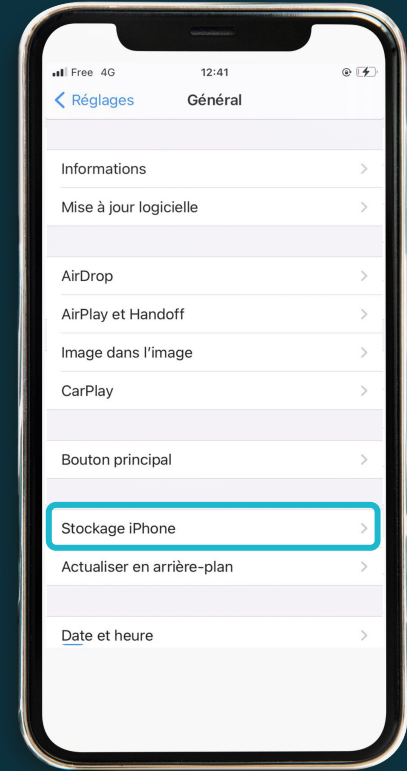
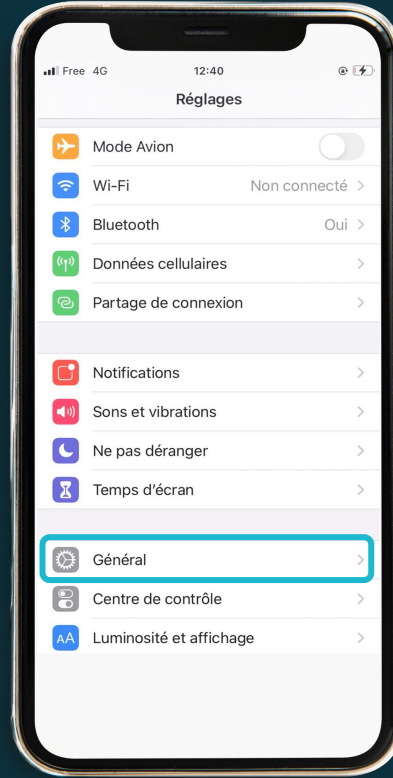
8. Reconnectez-vous à l'application. Notez que cela demandera une vérification par e-mail et que toutes les préférences auront été effacées, donc **il faudra les configurer à nouveau**





iOS

1. Accédez à "Réglages"
2. Allez dans "Général"
3. Cliquez sur "Stockage iPhone"





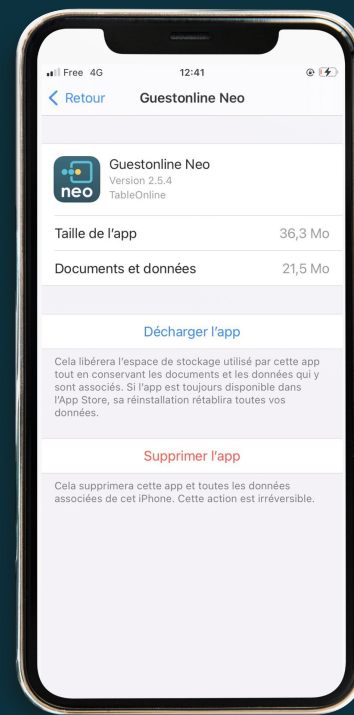
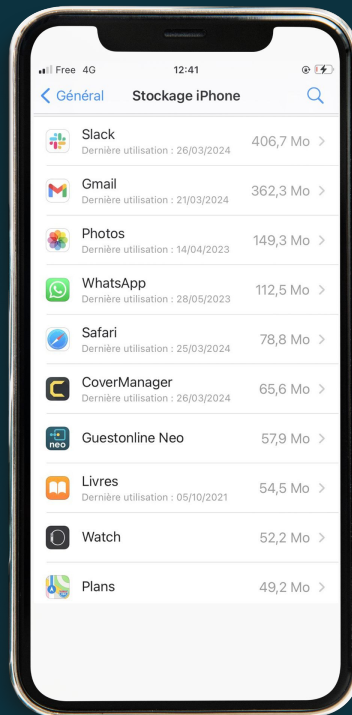
iOS

4. Cliquez sur **Guestonline Neo**

5. Vérifiez que la version est bien la **2.6.5**

a. Si c'est à jour :

• Cliquez sur "Supprimer l'application" et confirmez l'action. **Ne pas confondre avec Désinstaller**





iOS

b. Si ce n'est pas à jour :

- Désinstallez l'application
- Installez la dernière version depuis l'App Store

6. Reconnectez-vous à l'application.

Notez que cela demandera une vérification par e-mail et que toutes les préférences auront été effacées, donc il faudra les **configurer à nouveau**





**Notre service support est à vos côtés**

### **Une question ?**

Contactez-nous :

(+33) 05 82 95 09 33

[support@guestonline.io](mailto:support@guestonline.io)

À bientôt !



 **Guestonline**neo

Guestonline.io | (+33) 05 82 95 09 33 | support@guestonline.io

