

Mon restaurant est complet, comment fermer la réservation en ligne ?

N'oubliez pas de surtout bien noter votre établissement comme complet pour éviter la déception de vos clients qui réserveraient en ligne, et se verraient refuser leur réservation

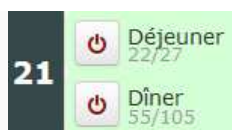
Vous avez bien sûr accès à ce paramétrage.

Depuis votre tableau de bord [Gestonline web](#) :

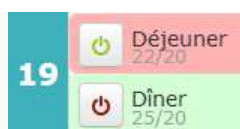
- C'est très simple, en un clic sur le bouton rouge, votre service est fermé (plus de réservations en ligne, mais vous pouvez continuer à en saisir). Un autre clic, et il est à nouveau ouvert ! :



- Vos services sont ouverts :



- Vous cliquez, votre service est fermé ! (le bouton vert signifie « re Cliquez pour le rendre à nouveau disponible »)



NB : Si vous avez plusieurs services, le bouton n'est ni rouge ni vert mais noir : en cliquant dessus, vous avez accès à vos différents "sous-services" pour n'en fermer qu'un seul, ou tous :



Depuis votre cahier de réservation :

- Sur le service concerné, cliquez sur « Services », une ligne va apparaître

Services

- La ligne indique la capacité pour le service. Si le nombre de couverts total n'est pas atteint (ici, nous avons 22 couverts réservés sur un nombre de 27 disponibles), vos clients peuvent continuer à réserver en ligne (5 couverts maximum et au total). Si vous souhaitez fermer la réservation en ligne, cliquez sur le bouton rouge

22 / 27

 Couverts restants 5  Etiquettes

- Ici, la capacité disponible est dépassée, car vous avez saisi des réservations manuellement. Vous êtes donc en « surcapacité » pour 4 couverts. Vous pouvez ajuster le nombre de couverts restants avec le réglage fin situé à droite du bouton, afin de permettre à vos clients de réserver à nouveau en ligne, s'il vous reste de la place

24 / 20

 Couverts restant -4 



Si une date apparaît avec un fond jaune, cela signifie qu'un de vos "sous services" est complet :

28

 Déjeuner
90/91

 Dîner
77/50